

# Żłobek Kraina Skrzatów

## REGULAMIN

1. „Kraina Skrzatów” sprawuje funkcję opiekuńczą oraz wychowawczo- dydaktyczną nad Dziećmi w wieku do lat 3.
2. Oferujemy opiekę:
  - a) stałą, którą reguluje umowa,
  - b) czasową ( w ramach godzin pracy), regulowaną przez kartę pobytu czasowego,
  - c) godziny do wykorzystania w ramach karnetów 10, 30 oraz 50-godzinnych, które ważne są przez okres jednego miesiąca od dnia zakupu. Karnet godzinowy nie gwarantuje stałego miejsca w „Krainie Skrzatów”. Termin pobytu Dziecka należy zgłaszać telefonicznie, gdyż pierwszeństwo mają Dzieci przebywające w „Krainie Skrzatów” w ramach opieki stałej.
3. „Kraina Skrzatów” czynna jest :
  - od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.30 do 17.00 przez cały rok kalendarzowy z wyłączeniem niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
  - „Kraina Skrzatów” zapewnia opiekę wakacyjną w godzinach pracy klubu.
6. Do odbioru Dziecka upoważnieni są Rodzice bądź Opiekunowie prawni oraz wskazane przez nich w karcie osób upoważnionych do odbioru dziecka osoby.

Nie ma możliwości telefonicznego wskazania Opiekuna odbierającego Dziecko.
7. Osobom nietrzeźwym Dzieci nie będą wydawane. W sytuacji gdy osoba w stanie nietrzeźwym zgłosi się po dziecko Kraina Skrzatów zatrzyma dziecko do czasu odebrania go przez inną osobę upoważnioną.
8. Rodzice/Opiekunowie prawni zobowiązują się przyprowadzać tylko zdrowe Dzieci.
9. Personel może nie przyjąć Dziecka pod opiekę w przypadku podejrzenia choroby Dziecka. W takiej sytuacji Dziecko może być przyjęte jedynie za okazaniem zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego, że Dziecko może przebywać w grupie rówieśniczej.
10. Personel nie podaje Dzieciom lekarstw.
11. W razie choroby Dziecka personel powiadamia Rodziców/Opiekunów, którzy zobowiązani są do odebrania Dziecka w przeciągu dwóch godzin od otrzymania informacji . W przypadku nieodebrania dziecka personel może wezwać lekarza na koszt Rodzica/Opiekuna.
12. „Kraina Skrzatów” oferuje:
  - wykwalifikowaną opiekę
  - zabawy psychoruchowe
  - muzykoterapię
  - zajęcia edukacyjne, plastyczne, twórcze, językowe, taneczne
  - w okresie wiosenno-letnim zabawy na placu zabaw
  - w razie potrzeby kontakt ze specjalistami, np.: logopeda

14. Rodzice zobowiązani są do przygotowania wyprawki dla Dziecka:

- Pieluszki (jeśli są konieczne)
- Chusteczki pielęgnacyjne
- Krem
- Ubrania na zmianę, kapcie lub skarpetki antypoślizgowe
- Butelka bądź kubek do picia z którego dziecko zwykle pije
- Szczotka i pasta do mycia zębów ( jak używa)
- Smoczek (jeśli dziecko używa)
- Ulubiona Przytulanka

15. Rzeczy podopiecznych będą przechowywane w osobnych i podpisanych półkach

16. „Kraina Skrzatów” gwarantuje:

- Łóżeczko/ leżaczek
- Pościel
- Nocnik
- zastawę stołową
- śliniak
- ręczniczki

17. „Kraina Skrzatów” zobowiązuje się do utrzymania czystości i higieny we wszystkich pomieszczeniach, w których przebywają Dzieci.

18. Organizacja dnia określana jest przez plan dnia „Kraina Skrzatów”, który może być dostosowany do indywidualnych potrzeb Dziecka.

19. Personel nie ponosi odpowiedzialności za Dziecko pozostające na terenie żłobka pod opieką Rodzica/Opiekuna lub osób upoważnionych do odbioru Dziecka. Dziecko jest pod opieką Rodzica/Opiekuna w trakcie przyprawiania do momentu przekazania Dziecka pod opiekę personelu oraz w trakcie odbierania Dziecka, od momentu zabrania go z grupy.

20. Żłobek zapewnia obiady z firmy cateringowej. Śniadania i podwieczorki dostarczane są przez Rodziców/Opiekunów. Dla dzieci poniżej 12 miesiąca Rodzice dostarczają wyżywienie we własnym zakresie ( mleko, kaszki, słoiczki). Rodzic zobowiązany jest powiadomić żłobek najpóźniej do godz. 8-15 o nieobecności Dziecka. W przeciwnym razie zostanie obciążony kosztem posiłku, mimo nieobecności Dziecka. Wynika to z faktu, że codziennie rano składamy zamówienie na posiłki w firmie cateringowej. Opłata za wyżywienie ponoszona jest na koniec miesiąca, po przedłożeniu przez żłobek wykazu ilości dni korzystania z posiłków.

21. Opłaty za pobyt reguluje Cennik będący integralną częścią Regulaminu.

Opłaty należy uiszczać z góry do 5 dnia każdego miesiąca. Ewentualne zniżki ( np. wskutek nieobecności ) będą rozliczne w następnym miesiącu rozliczeniowym.

Brak dokonania opłaty do końca miesiąca skutkuje skreśleniem z listy i rozwiązaniem umowy. Ponowne podpisanie umowy wiąże się z wpłatą wpisowego (patrz pkt.21).

Opłata stała za pobyt dziecka nie podlega zwrotowi w przypadku choroby lub urlopowania dziecka. Istnieje możliwość odliczenia części opłaty w przypadku gdy dziecko nie uczęszcza do żłobka całe 2 tyg. Stałym Klientom przysługuje raz w roku wakacyjny upust w wysokości 25 % opłaty stałej. Nieobecność Dziecka winna być zgłoszona 14 dni przed planowanym urlopem i musi trwać nieprzerwanie dwa tygodnie lub dłużej.

W przypadku zapisania drugiego Dziecka przysługuje zniżka opłaty stałej w wysokości 5%.

Dane do przelewu : ING Bank Śląski Krapkowice 66 1050 1487 1000 0091 3137 7500

21. Wpisowe jest opłatą jednorazową, bezzwrotną, gwarantującą miejsce w „Krainie Skrzatów” i uiszczaną w momencie podpisania umowy.

W ramach wpisowego zapewniamy:

- Materiały plastyczne oraz artykuły papiernicze potrzebne i wykorzystywane na zajęciach
- Środki czystości
- przedmioty wymienione w pkt.16 Regulaminu
- Ubezpieczenie NNW

22. Stałym podopiecznym zapewniamy ubezpieczenie NNW.

23. Opiekunowie posiadają ubezpieczenie OC.

24. Rodzice zobowiązani są do niezwłocznego informowania personelu „Krainy Skrzatów” o zmianach teleadresowych.

25. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony w zależności od potrzeb Rodzica/Opiekuna.

W przypadku wygaśnięcia umowy i nieobecności Dziecka dłuższej niż 30 dni kolejna umowa wiąże się z ponownym wpłaceniem opłaty wpisowej. Wyjątkiem jest dłuższa choroba lub pobyt Dziecka w szpitalu.

Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia liczoną od pierwszego dnia następnego miesiąca.

26. Rodzice/Opiekunowie oddając dziecko pod opiekę Krainy Skrzatów akceptują warunki niniejszego regulaminu.

27. Pracownicy Krainy Skrzatów zobowiązują się do przestrzegania warunków zawartych w niniejszym regulaminie oraz zapewnieniu dziecku bezpieczeństwa i należytej opieki.

Regulamin obowiązuje od dnia 17.04.2013

Zgadzam się z regulaminem

.....

Podpis Rodzica/Opiekuna

.....

miejsce i data